



OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu na sajtu: vetanima.rs

PODACI O KUPCU:

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Kontakt telefon: _____ E-mail adresa: _____

Broj tekućeg računa kupca: _____

PODACI O ROBI:

Šifra i naziv artikla na koji se odnosi reklamacija: _____

Datum potvrde porudžbenice: _____ Datum isporuke robe: _____

OPIS NESAOBRAZNOSTI / NEDOSTATKA NA ROBI

_____ _____ _____ _____	
DATUM PODNOŠENJA OBRASCA:	SVOJERUČNI POTPIS:

ODLUKA U VEZI REKLAMACIJE:

Vrsta greške: _____
Odluka: _____
Datum: _____ Potpis: _____

NAPOMENA

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, upakovan u kutiju, a reklamirana greška mora biti označena. Nečist-prljav proizvod neće se uzeti u razmatranje.
2. Obrazac zahteva treba odštampati, popuniti i potpisati. Zahtev zajedno sa reklamiranom robom i računom dostaviti na adresu: **Vet Anima d.o.o., Sredačka 3, 11120 Beograd Vračar.**
Kontakt +381691585884
3. Odgovor o reklamaciji biće poslat **na e-mail adresu** kupca najkasnije **8 dana** od datuma prijema reklamacije.
4. Izjava o privatnosti podataka: podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje promena u prometu i prodavac ih neće skladištiti niti koristiti u druge svrhe.